FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA.

Fecha de generación: 03/08/2025 23:59:39

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA.
- Sujeto Obligado: SECRETARÍA DE BIENESTAR DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: SBET - DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL
- Homoclave: NDD
- Nombre del Trámite: PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA.
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: ENTREGA DE APOYO
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Personas de escasos recursos
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: PROGRAMA PARA LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE UN PANEL SOLAR PARA PERSONAS VIVEN EN CARENCIA POR ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS EN LA VIVIENDA QUE HABITAN EN ZONAS VULNER CUYAS VIVIENDAS NO CUENTAN CON ELECTRICIDAD.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio SOLICITUD PAR PARTICIPAR EN EL PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA QUE CONSISTE EN LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓ PANEL SOLAR PARA PERSONAS QUE CARECEN DE ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS EN LA VIVIENDA QUE HABITA.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Los programas de la Secretaría de Bienestar del Estado de Tlaxcala son 100% gratuitos en la mayoría de los casos se deben realizar estudios socioeconómicos y visitas a los domicilios de los posibles benefeciarios para acreditar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran.
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR ESTADO TLAXCALA - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: CAPÍTULO IV SECCIÓN TERCERA ARTÍCULO 31 AL 34.

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 4
- Número de requisitos que son parte del formato: 4
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

1. ANEXO A
Descripción: Solicitud de Apoyo

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Solicitud

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

2. ANEXO B
Descripción: Acta de entrega recepción

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Acta de entrega recepción

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

3. ANEXO C
Descripción: Reporte Fotográfico

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Fotografía

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

---

4. ANEXO D
Descripción: Acta Integración Comité

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Documento

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ANALIZA E INTERPRETA LA INFORMACIÓN PARA OBTENER LA VIABILIDAD DE LA SOLICITUD

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos
- Medios Alternativos

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR TLAXCALA
2. PREGUNTAR EN LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA POR LOS PROGRAMAS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR
3. ATENCIÓN CIUDADANA CANALIZA LA SOLICITUD A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL
4. SE INGRESA LA SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA
5. SE PROGRAMA VISITA AL DOMICILIO SOLICITANTE PARA APLICAR CUESTIONARIO SIMPLIFICADO Y E SOCIOECONÓMICO
6. DICTAMINACIÓN DE LA SOLICITUD SI PROCEDE O NO PROCEDE
7. NOTIFICACIÓN AL SOLICITANTE
8. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN PARA CREAR EXPEDIENTE
9. SUMINSTRO E INSTALACIÓN DEL PANEL SOLAR
10. ACTA ENTREGA RECEPCIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DEL SOLICITANTE
11. SUPERVISIÓN DEL SISTEMA

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR TLAXCALA
2. PREGUNTAR EN LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA POR LOS PROGRAMAS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR
3. ATENCIÓN CIUDADANA CANALIZA LA SOLICITUD A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL
4. SE INGRESA LA SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA
5. SE PROGRAMA VISITA AL DOMICILIO SOLICITANTE PARA APLICAR CUESTIONARIO SIMPLIFICADO Y E SOCIOECONÓMICO
6. DICTAMINACIÓN DE LA SOLICITUD SI PROCEDE O NO PROCEDE
7. NOTIFICACIÓN AL SOLICITANTE
8. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN PARA CREAR EXPEDIENTE
9. SUMINSTRO E INSTALACIÓN DEL PANEL SOLAR
10. ACTA ENTREGA RECEPCIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DEL SOLICITANTE
11. SUPERVISIÓN DEL SISTEMA

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: Sí
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 246 466 17 40 / 246 466 09 22
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

1. AGENDAR CITA CON EL PERSONAL DE LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA
2. PREGUNTAR POR LOS PROGRAMAS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR TLAXCALA
3. ATENCIÓN CIUDADANA CANALIZA SOLICITUD A DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL
4. INGRESA SOLICITUD PARA PROGRAMA ENERGÍA PARA TU VIVIENDA
5. SE PROGRAMA VISITA AL DOMICILIO SOLICITANTE PARA APLICAR CUESTIONARIO SIMPLIFICADO Y E SOCIOECONÓMICO
6. DICTAMINACIÓN DE LA SOLICITUD SI PROCEDE O NO PROCEDE
7. NOTIFICACIÓN AL SOLICITANTE
8. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN PARA GENERAR EXPEDIENTE
9. SUMISTRO E INSTALACIÓN DEL PANEL SOLAR
10. ACTA ENTREGA RECEPCIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DEL SOLICITANTE
11. SUPERVISIÓN DEL SISTEMA

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Javier Muñoz Torres	Contacto oficial	infraestructura.bienestar@tlaxcala.gob.mx
2	Andres Teutli Teutli	Consultas	servicios.bienestar@tlaxcala.gob.mx

#	Nombre	Rol	Correo
3	José Conrado Lozada Cruz	Consultas	mejoramiento.bienestar@tlaxcala.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Secretaría de bienestar del Estado de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Secretaría de bienestar del Estado de Tlaxcala

Domicilio

Calle Calle miguel Hidalgo y Costilla No. Exterior 36, No. Interior . Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

NA@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A un costado del Hospital General

Secretaría del bienestar del Estado de Tlaxcala - Oficinas Vicente Guerrero

Descripción del modulo:

Oficinas Alternas de la Secretaría de bienestar del Estado de Tlaxcala

Domicilio

Calle Avenida Vicente Guerrero No. Exterior 5, No. Interior . Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

NA@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A 20 de metros de la Plaza de Toros "Jorge Ranchero Aguilar"

Dirección de Bienestar Integral de la Secretaría de Bienestar del Estado de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Dirección de Bienestar Integral

Domicilio

Calle Boulevard 16 de septiembre No. Exterior s/n, No. Interior s/n Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

NA@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Monumental Plaza de los Toros "Rodolfo Rodríguez"

Denuncia

Costo

- Minumo de unidad: 0.00
- Maximo de unidad: 0.00
- Monto ($) Mínimo $
- Monto ($) Máximo $

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: Sí
- Señale el Objetivo de la Misma: SUPERVISIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL PANEL SOLAR
- Orden de gobierno que la emite: Estatal
- Nombre de la inspección: SUPERVISIÓN

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la InspecciónREGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR DEL ESTADO TLAXCALA - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: CAPÍTULO IV SECCIÓN TERCERA ARTÍCULO 31 AL 34.

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: SOLICITUD DE DATOS PERSONALES PARA LA CONFORMACIÓN DEL PADRÓN ÚNICO BENEFICIARIOS
- Fines de Verificación: Sí
- Descripción de Fines de Verificación: VISITAS A DOMICILIO PARA SUPERVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL PANEL SOLAR
- Fines de Inspección: Sí
- Descripción Fines de Inspección: VISITAS A DOMICILIO PARA LA SUPERVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL PANEL SOLAR
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de InformaciónREGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ENERGÍA PA TU VIVIENDA - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: ARTÍCULO 1 AL 23